

CHEERS: A Guide for Use During Visits by Phone and Video

The promotion of nurturing parent-child relationships remains a primary goal of Healthy Families America (HFA). Per the HFA Best Practice Standards 6-3.A, 6-3.B, and 6-3.C, sites assess, address, and promote positive parent-child interaction, attachment, and bonding and the development of nurturing parent-child relationships. This document provides support on how to meet these standards while visiting with families by phone and video when in-person visits are not possible.

CHEERS During Visits by Phone and Video

CHEERS is a way to promote nurturing parent-child relationships when visits must be conducted by phone and video rather than in person with families. The intent of completing CHEERS is to identify and document the ways that the parent is aware of and interacting with their child as well as to identify specific CHEERS domains the FSS wants to promote and address with the parent to strengthen the parent-child relationship.

CHEERS completed by phone and video visits are not always based specifically upon a behavioral observation. Instead, they may include observations made when conducting visits by video and facts from conversations with parents by phone and/or video.

How to Use to Assess

During a virtual visit, the Family Support Specialist (FSS) will check in on each CHEERS domain by asking open-ended questions throughout the conversation with the parent. If conducting the visit by video, the FSS may also use his/her observations as evidence for each domain.

The following helpful prompts for each CHEERS domain are provided as conversation starters to learn about and assess parent-child interactions. Please note, this is not an all-inclusive list and not every question has to be used or asked during each visit. FSSs are encouraged to let the conversation flow and utilize these and other Problem Talk questions as needed to gather information about the CHEERS domains.

Cues	<ul style="list-style-type: none"> • How does your child tell you “I like this” or “ I want more”? • How does your child tell you “I don’t like this,” “I need a break,” or “I am upset”? • When did this happen recently? What did you think and do when this happened?
Holding	<ul style="list-style-type: none"> • How does your child like to be held? • How do you like to hold your child? • What does your child enjoy doing with you right now?
Expression	<ul style="list-style-type: none"> • How do you and your child communicate? • How would you describe a recent conversation you’ve had with your child? • How does your child respond when you talk, sing, play, or read with him/her? • What does your child enjoy most? How did you discover this?
Empathy	<ul style="list-style-type: none"> • When have you noticed your child feeling happy, content, and/or comfortable recently? • What about a time your child has felt sad, frustrated, scared, and/or uncomfortable recently? • How do you know he/she was feeling this way? How do you help him/her with this feeling? • What have been some of your feelings recently? How does this impact your child’s feelings?
Rhythm and Reciprocity	<ul style="list-style-type: none"> • What has been your daily schedule or routine with your child lately? • How did you decide on this schedule or routine? • What have you had to change or adjust with the schedule for your child lately? • How does your child let you know if your activities together are moving too fast or too slow? • If your child set the schedule for the rest of the day, what would he/she want?
Smiles	<ul style="list-style-type: none"> • What makes your child smile? • What makes you smile? • What makes you both smile together? • How do you have fun together? • How does your child know you enjoy being with him/her? • How do you know your child enjoys being with you?

How to Use to Address

CHEERS allows FSSs to use teachable moments and support parents in developing healthier ways to interact with their children by building on parental competences and promoting nurturing parent-child relationships in a thoughtful way. HFA Reflective Strategies, activities, and curriculum are ways to address CHEERS challenges and concerns concerning parent-child interactions.

While multiple HFA Reflective Strategies may be used to address CHEERS domains; here is a summary of when the strategies are most commonly used:

Strategic Accentuate the Positive	When you want to increase a behavior that will facilitate attachment/positive parent-child interaction
Feel: Name & Tame	Whenever a parent states a strong feeling or exhibits feelings through the body (energy shifts, facial or body language, etc.)
Explore & Wonder	For missed cues and to build parent empathy
Problem Talk	When a parent hands you a problem or when you see a problem the parent does not see
Normalizing	When a parent has a strong belief that is not healthy or safe for the child

How to Use to Promote

The HFA reflective strategy Accentuate the Positive (ATP) is used to promote any and all CHEERS domains with nurturing parent-child interactions and/or parenting behaviors. FSSs are encouraged to incorporate at least one ATP every visit.

How to Document

FSSs are encouraged to document all the CHEERS domains when possible. At a minimum, two domains per visit are documented for virtual visits, whether prenatal or postnatal. Frequency for each domain is not required when documenting CHEERS for a visit conducted remotely. The FSS will use facts when documenting CHEERS such as: a description of what the parent says; parent and/or child quotes; and what the FSS sees and/or hears during the visit.

Documentation of CHEERS includes one example of a parent-child interaction for each CHEERS domain from the conversation and/or observation (if completing a visit by video). The example documented for each domain includes an interaction and a descriptive quality to identify if the domain is to be addressed or promoted. According to the Merriam-Webster dictionary, interaction is defined as “mutual or reciprocal action or influence” (Merriam-Webster.com, 2020). Therefore, an example documented for each CHEERS domain will include a specific action or influence between the parent and child and a quality to describe the interaction. In other words, each domain will have one documented example of a parent-child interaction that includes:

Parent or Child Behavior + Child or Parent Response + Quality

How to Plan Future Visits

Once CHEERS is documented, the FSS will:

- Identify the CHEERS domains to address and/or promote at the next visit
- Create a plan for the next visit with the family by selecting the HFA Reflective Strategies activities, and/or curriculum to address and/or promote the identified CHEERS domains
- Review the selected plan in supervision
- Implement the plan and continue to assess, address, and promote positive parent-child interactions on subsequent visits with the family.

CHEERS by Phone or Video Example Documentation

Parent-Child Interaction = Parent or Child Behavior + Child or Parent Response + Quality

Cues	During the phone visit, FSS heard infant cry in the background, the Mom spoke quickly to older child and said “go make a bottle for your brother” and continued to talk with FSS.
Holding	Mom stated “she always wants me to hold her but I have to get things done”. When FSS asked Mom how she knows baby always wants Mom to hold her, Mom said “she always fusses when I put her in the crib or swing”.
Expression	FSS observed infant sleeping on a blanket on the floor and older child looking at a tablet/ipad and could hear some music and voices from the device, when the device noise stopped, child brought device to Mom, sat it on her lap and grunted. After a couple minutes and a few grunts from the child, the Mom touched the device and handed it back to the child who began watching it again. The Mom talked with the FSS during this time, no talking between the Mom and children was observed or heard.
Empathy	Mom expressed frustration with not being able to work and feeling worried about when she will be able to work again, when FSS asked how this may impact her child, Mom said, “I’m sure she feels stressed too”.
Rhythm and Reciprocity	Mom shared that her entire schedule has changed by not being able to work and all she does right now is sleep, eat, and change diapers. She said her oldest child (age 4) has been “bouncing off the walls”.
Smiles	Mom said her baby smiles when “she is about ready to poop”. Mom said she has been enjoying her library app that offers free movies. FSS did not observe or hear smiles or joy from Mom or baby during the visit.

CHEERS domains addressed during this visit:

- Holding: PT to learn more about holding
- Holding: ATP used with Mom for holding baby when she is upset

Plan for subsequent visits:

- Expression: SATP Mom when she makes eye contact and speaks positively with child
- Empathy: FN&T for Mom’s frustration about not being able to work and impact on child
- Rhythm: PT to support Mom with schedule and routine
- Smiles: ATP Mom for taking care of herself and enjoying the library app
- Smiles: Find Curriculum for activities to promote joy and smiles

CHEERS by Phone or Video Example Documentation

Parent-Child Interaction = Parent or Child Behavior + Child or Parent Response + Quality

Cues	Dad shared how he was eating a banana last night and the child reached for it so he gave the child some and in a joyful voice Dad said, “it was messy but she ate it all”.
Holding	During video visit, FSS observed toddler running in circles around rug on the floor in the same room as Dad , Dad said “you’re going to get dizzy!” and laughed. Toddler laughed and kept running around rug.
Expression	Dad said his daughter loves his singing because when he sings she gets very quiet and stares at him.
Empathy	Dad shared how his child had been drawing on the wall and when he yelled “stop” the child froze for a second then ran away. Dad said he picked up the crayons and put them away so she can’t get to them for awhile.
Rhythm and Reciprocity	During the visit, Dad got out a puzzle and asked the child “do you want to do the puzzle with me?” The child picked up a piece shaped like a cow and said “moo” , the Dad laughed and said, “yes, that’s a cow”.
Smiles	Dad said his child smiles when she gets to “run around” . FSS heard and observed smiles and joy from both parent and child especially when they were talking and playing together.

CHEERS Domains addressed during this visit:

- Cues: ATP Dad for understanding child’s interests with banana
- Expression: ATP Dad for singing to child
- Reciprocity: ATP Dad for following child’s lead with puzzle and animal noise

Plan for subsequent visits:

- Empathy: E&W Dad’s understanding of child’s reaction re: drawing on the wall
- Empathy: NORM Dad’s understanding of what his child wants to do at this age
- Smiles: ATP Dad for joy with child
- Empathy/Smiles: Curriculum for tips and activities based on child’s age that include art, music, and physical play with parent

CHEERS: Una guía para usar durante visitas por teléfono y video

La promoción de las relaciones cariñosas entre padres e hijos sigue siendo un objetivo principal de Healthy Families America (HFA). De acuerdo con los estándares de mejores prácticas de HFA 6-3.A, 6-3.b, y 6-3.C, los sitios evalúan, abordan, y promueven la interacción entre padres e hijos, el apego, y la vinculación y el desarrollo de relaciones cariñosas entre padres e hijos. Este documento proporciona apoyo sobre cómo cumplir con estos estándares mientras se visita a las familias por teléfono y video cuando las visitas en persona no son posibles.

CHEERS durante se visita por teléfono y video

Usando CHEERS es una manera de promover relaciones cariñosas entre padres e hijos cuando las visitas se tienen que hacer por teléfono y video en vez de en persona con las familias. La intención detrás de completar CHEERS es para identificar y documentar las maneras en las que la madre/el padre están conscientes de e interactúan con su hijo/a además de identificar los dominios específicos de CHEERS que el trabajador(a) quiere promover y abordar con la madre/el padre para fortalecer la relación entre padre e hijo.

Cuando se realiza CHEERS a través de visitas por teléfono y video, no siempre se basa específicamente sobre una observación de comportamiento. En cambio, pueden incluir observaciones iniciadas cuando se realizan visitas por video y de hechos de conversaciones con padres por teléfono y/o video.

Cómo usar para evaluar

Durante una visita virtual, la especialista de apoyo familiar (FSS) revisará cada dominio de CHEERS a través de hacer preguntas abiertas durante la conversación con la madre/el padre. Si la visita se hace a través de video, la FSS puede usar sus observaciones como evidencia para cada dominio.

Las siguientes sugerencias útiles para cada dominio de CHEERS se proporcionan como iniciadores de conversación para aprender y evaluar las interacciones entre padres e hijos. Por favor tome en cuenta que esta lista no incluye todo y no todas las preguntas se tienen que hacer o ser utilizadas durante cada visita. Se les fomenta a las FSS que dejen que la conversación fluya y utilicen estos y otras preguntas de charla sobre el problema (Problem Talk) según sea necesario para acumular información sobre los dominios de CHEERS.

<p>Respuesta a las señales del bebé (Cues)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo le indica su niño/a que “quiero esto” o “quiero más”? • ¿Cómo le indica su niño/a que “no me gusta esto”, “necesito un descanso”, o “estoy molesto(a)”? • ¿Sucedió esto recientemente? ¿Qué pensó y qué hizo cuando sucedió?
<p>Contacto físico (Holding)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo le gusta a su bebé que lo sostengan? • ¿Cómo le gusta a usted sostener a su bebé? • ¿Qué le gusta hacer a su niño/a en este momento?
<p>Expresión (Expression)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se comunican usted y su niño/a? • ¿Cómo describiera una conversación reciente que tuvo con su niño/a? • ¿Cómo responde su niño/a cuando le habla, canta, juega, o lee con él/ella? • ¿Qué disfruta más su niño/a? ¿Cómo lo descubrió?
<p>Empatía (Empathy)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuándo se ha fijado, recientemente, que su niño(a) se siente feliz, contento, y/o confortable? • ¿Qué tal un tiempo reciente cuando su niño(a) se ha sentido triste, frustrado, asustado, e/o incómodo? • ¿Cómo sabe que él/ella se sentía así? ¿Cómo le ayuda a él/ella con este sentimiento? • ¿Qué han sido algunos de sus sentimientos recientes? ¿Cómo impacta a los sentimientos de su niño(a)?
<p>Ritmo y reciprocidad (Rhythm and Reciprocity)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué ha sido su horario diario o rutina con su niño(a) últimamente? • ¿Cómo llego a este horario o rutina? • ¿Qué ha tenido que cambiar o ajustar con su horario para su niño(a) últimamente? • ¿Cómo es que su niño(a) se comunica si sus actividades juntos se están moviendo muy rápido o lentamente? • Si su niño(a) programaría el horario por el resto del día, ¿qué iba a querer él/ella?
<p>Sonrisas mutuas (Smiles)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué hace que se sonría su niño(a)? • ¿Qué hace que se sonría usted? • ¿Qué hace que ambos se sonrían juntos? • ¿Cómo se divierten juntos? • ¿Cómo sabe su niño(a) que usted disfruta estar con él/ella? • ¿Cómo sabe que su niño(a) disfruta estar con usted?

Cómo usar para abordar

CHEERS permite a los FSS utilizar momentos educativos y apoyar a los padres en desarrollar maneras saludables para interactuar con sus hijos a través de la construcción de competencias parentales y en promover relaciones cariñosas entre padres e hijos de manera meditada. Las estrategias reflexivas de HFA, actividades, y currículo son maneras para abordar los retos de CHEERS y las interacciones preocupantes entre padre e hijo.

Mientras se pueden utilizar múltiples estrategias reflexivas de HFA para abordar los dominios de CHEERS; aquí está un resumen de cuándo se utilizan las más comunes:

<p>Acentuar lo positivo estratégicamente (Strategic Accentuate the Positive)</p>	<p>Cuando quiere aumentar un comportamiento que facilitará el apego/la interacción positiva entre padre e hijo</p>
<p>Sentir: nombrar y sosegar (Feel: Name & Tame)</p>	<p>Siempre que una madre/un padre indica un sentimiento fuerte o demuestra sentimientos a través del cuerpo (cambios en energía, lenguaje corporal o facial, etc.)</p>
<p>Explorar y preguntarse (Explore & Wonder)</p>	<p>Para las respuestas a las señales perdidas y para construir empatía de parte de la madre/el padre</p>
<p>Charlar sobre el problema (Problem Talk)</p>	<p>Cuando una madre/un padre le da un problema o cuando observe un problema que la madre/el padre no ven</p>
<p>Normalizar (Normalizing)</p>	<p>Cuando una madre/un padre tiene una creencia firme que no es saludable o seguro para el niño(a)</p>

Cómo usar para promover

La estrategia reflexiva de acentuar lo positivo (ATP) se utiliza para promover cualquier y todos los dominios de CHEERS con interacciones cariñosas entre padre e hijo y/o comportamientos de crianza. Los FSS se les fomenta incorporar por lo menos un ATP en cada visita.

Cómo documentar

Se le fomenta a los FSS que documenten todos los dominios de CHEERS cuando sea posible. Como mínimo, se documentan dos dominios por visita virtual, sean prenatal o postparto. La frecuencia para cada dominio no se requiere cuando se documenta CHEERS a través de visita virtual. El FSS usará los hechos cuando documente CHEERS tal como: una descripción de lo que diga la madre/el padre; cita de la madre/el padre y/o el niño(a); y lo que el FSS ve y/o escucha durante la visita.

La documentación de CHEERS incluye un ejemplo de una interacción entre padre e hijo para cada dominio de CHEERS de la conversación y/o observación (si acaso la visita es por video). El ejemplo documentado para cada dominio incluye una interacción y una descripción de la cualidad para identificar si el dominio se debe de abordar o promover. De acuerdo al diccionario Merriam-Webster, interacción es definido como “acción o influencia mutua o recíproca” (Merriam-Webster.com, 2020). Por lo tanto, un ejemplo documentado para cada dominio de CHEERS incluirá una acción o influencia entre la madre/el padre y el niño(a) y una cualidad para describir la interacción. En otras palabras, cada dominio tendrá un ejemplo documentado de una interacción entre padre e hijo que incluirá:

Comportamiento de Madre/Padre o Niño(a) + Reacción de Niño(a) o Madre/Padre + Cualidad

Cómo planear visitas al futuro

Una vez se documente CHEERS, el FSS hará lo siguiente:

- Identificar los dominios de CHEERS para abordarlos y/o promoverlos en la siguiente visita
- Crear un plan para la siguiente visita con la familia seleccionando las actividades de las estrategias reflexivas de HFA, y/o el currículo para abordar y/o promover los dominios de CHEERS identificados
- Repasar el plan seleccionado en supervisión
- Implementar el plan y continuar la evaluación, abordar, y promover las interacciones positivas entre padre e hijo en visitas subsiguientes con la familia

Ejemplo de documentación de CHEERS por teléfono o video

Interacción entre Madre/Padre o Niño(a) = **Comportamiento de Madre/Padre o Niño(a)** + **Reacción de Niño(a) o Madre/Padre** + **Cualidad**

Respuesta a las señales del bebé (Cues)	Durante la visita por teléfono, FSS escuchó a la criatura llorar en el fondo, la mamá le hablo rápidamente al hijo mayor y le dijo “ve a hacerle un biberón a tu hermano” y continuó platicando con FSS.
Contacto físico (Holding)	La mamá indicó que “ella siempre quiere que la sostenga pero tengo cosas que hacer”. Cuando la FSS le preguntó a la mamá que si cómo ella sabía cuando su bebé quiere que la sostenga, la mamá indicó que “ella siempre se queja cuando la pongo en la cuna o en el columpio”.
Expresión (Expression)	La FSS observó a la criatura durmiendo encima de una cobija en el piso y al niño mayor usando una tableta/ipad y estaba escuchando música y voces del aparato, se detuvo el ruido, el niño le llevo el aparato a la mamá, lo puso en su regazo y gruño. Después de unos minutos y algunos gruñidos del niño, la mamá tocó el aparato y se lo devolvió al niño que comenzó a verlo de nuevo. La mamá estuvo platicando con la FSS durante este tiempo, no se observó o escuchó ninguna platica entre la mamá y sus hijos.
Empatía (Empathy)	La mamá expresó frustración por no poder trabajar y se sentía preocupada sobre cuándo iba a poder regresar al trabajo de nuevo, cuando el FSS le preguntó que si cómo esto le iba impactar a su hija, la mamá dijo “estoy segura que también siente estrés”.
Ritmo y reciprocidad (Rhythm and Reciprocity)	La mamá compartió que todo su horario había cambiado por no poder trabajar y que todo lo que hace ahora es dormir, comer, y cambiar pañales. Dijo que su hijo mayor (4 años) había estado “rebotando contra las paredes”.
Sonrisas mutuas (Smiles)	La mamá dijo que su bebé sonríe cuando “esta lista de hacer popó”. La mamá dijo que ha estado disfrutando su aplicación de la biblioteca que ofrece películas gratis. La FSS no observó o escuchó sonrisas o alegría de la mamá o de la bebé durante la visita.

Dominios de CHEERS abordados durante la visita:

- Contacto físico (holding): Charlar sobre el problema (problema talk) para aprender más sobre el contacto físico (holding)
- Contacto físico (holding): Acentuar lo positivo (ATP) se usó con la mamá para sostener al bebé cuando está molesta

Plan para visitas subsiguientes:

- Expresión (expression): Usar acentuar lo positivo estratégicamente (SATP) cuando la mamá hace contacto visual y le habla favorablemente al bebé
- Empatía (empathy): Usar sentir, nombrar, y sosegar (FN&T) para la frustración de la mamá de no poder trabajar y el impacto al bebé
- Ritmo (rhythm): Usar charlar sobre el problema (problema talk) para apoyar a la mamá con el horario y la rutina
- Sonrisas mutuas (smiles): Usar acentuar lo positivo (ATP) con la mamá por cuidarse ella misma y utilizar la aplicación de la biblioteca
- Sonrisas mutuas (smiles): encontrar currículo para actividades que promueven la alegría y las sonrisas

Ejemplo de documentación de CHEERS por teléfono o video

Interacción entre Madre/Padre o Niño(a) = **Comportamiento de Madre/Padre o Niño(a)** + **Reacción de Niño(a) o Madre/Padre** + **Cualidad**

Respuesta a las señales del bebé (Cues)	El papá compartió cómo se estaba comiendo un plátano anoche y la niña trato de alcanzarlo así que le dio un poco a la niña y en voz alegre el papá dijo que, “fue un reguero pero se lo comió todo”.
Contacto físico (Holding)	Durante una visita por video, la FSS observó al niñito corriendo en círculos alrededor de un tapete en el piso en el mismo cuarto de dónde estaba el papá. El papá dijo “te vas a marear!” y se rió. El niñito se rió y siguió corriendo alrededor del tapete.
Expresión (Expression)	El papá dijo que a su hija le encantaba su canto porque cuando él canta se pone muy callada y lo mira fijamente.
Empatía (Empathy)	El papá compartió cómo su hijo había estando dibujando en la pared y cuando le gritó que “parará” el niño se congeló por un momento y huyó. El papá dijo que recogió a los crayones y los guardó para que no los pudiera obtener por un rato.
Ritmo y reciprocidad (Rhythm and Reciprocity)	Durante la visita, el papá sacó un rompecabezas y le preguntó al niño “¿quieres hacer el rompecabezas conmigo?” El niño recogió un pedazo en forma de una vaca y dijo “mu”, el papá se rió y dijo, “sí, eso es una vaca”.

**Sonrisas
mutuas
(Smiles)**

El papá dijo que su **niño sonríe cuando le toca “corretear”**. La FSS escuchó y observó a **las sonrisas y a la alegría de ambos padre e hijo** especialmente cuando **estaban platicando y jugando juntos**.

Dominios de CHEERS abordados durante la visita:

- Respuesta a las señales del bebé (cues): Usar acentuar lo positivo (ATP) para el papá por entender el interés de su hija con el plátano
- Expresión (expression): Usar acentuar lo positivo (ATP) para el papá por cantarle a su hija
- Reciprocidad (reciprocity): Usar acentuar lo positivo (ATP) para el papá por seguir la dirección del niño con el rompecabezas y el ruido de animal

Plan para visitas subsiguientes:

- Empatía (empathy): Usar explorar y preguntar (E&W) sobre la comprensión del papá sobre la reacción de su hijo del dibujo en la pared
- Empatía (empathy): Normalizar (NORM) la comprensión del papá sobre lo que quiere hacer el niño a su edad
- Sonrisas mutuas (smiles): Usar acentuar lo positivo (ATP) para el papá por la alegría con su hijo
- Empatía/Sonrisas mutuas (empathy/smiles): Usar currículo para ver consejos y actividades basadas en la edad del niño que incluyan arte, música, y juego físico con el padre